Políticas de Privacidad.

Versión 1.0, actualizada el 23.01.2023

Previa lectura y ratificación de las Políticas de Privacidad, Usted manifiesta expresamente que es mayor de edad, plenamente capaz y presta su consentimiento informado para que sus datos personales sean tratados conforme la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 25.326) y sus reglamentaciones, esto es para operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, obtención, conservación, almacenamiento, manejo, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, transporte, destrucción, y en general el procesamiento de datos personales, así como también su acceso y/o cesión – nacional e internacional- a terceros clientes de la empresa, o a cualquier persona física o jurídica o entidad pública o privada que se vincule con **Pilay S.A.** y acredite un interés legítimo en acceder a los referidos datos, sea a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias a países dentro de la Unión Europea, Estados Unidos o cualquier otro que cumpla legal o contractualmente con los recaudos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales vigente en la República Argentina.

I.-Políticas de privacidad para simples visitantes de la web:

¿Qué es ser simple visitante de la web?

Entendemos por “simples visitantes de la web” a toda persona que transite por nuestra página web sin ser comprendidos en las categorías “postulantes” o “usuario registrado” que más adelante detallamos.

El mero acceso al sitio Web establece la aceptación plena y sin ningún tipo de reservas de todas y cada una de las cláusulas establecidas en estas **Política de privacidad** de **Pilay S.A.** Dichas políticas podrán ser actualizadas en cualquier momento por la empresa.

Utilización de cookies.

El Sitio Web podrá utilizar cookies u otras herramientas de análisis como log files y tags. para registrar patrones de Usuarios. Las cookies son códigos colocados y descargados en el navegador de la computadora o celular por el cual se pueden almacenar las preferencias del Usuario y otra información para mejorar su experiencia en el Sitio Web.

Utilización de datos personales

Pilay S.A. mantendrá bajo estricta confidencialidad los Datos Personales suministrados en el sitio, con la salvedad de aquellos casos en los que la Ley de Protección de Datos Personales (LEY 25.326) permita su divulgación.

Pilay S.A. no venderá, alquilará, ni negociará con otras empresas la información personal de los simples visitantes de la web.

Pilay S.A. adopta todas las medidas de seguridad razonables destinadas a proteger la información de los Usuarios y del mismo modo impedir el acceso de terceros no autorizados.

Los Datos Personales de los Usuarios serán conservados de forma estrictamente confidencial. En igual forma, **Pilay S.A.** exige a sus proveedores los mismos estándares de privacidad.

Pilay S.A. no podrá asegurar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. Frente a estas circunstancias, **Pilay S.A.** no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Pilay S.A. realizará sus mejores esfuerzos para facilitar el acceso de los Usuarios a los Datos Personales que hayan sido recopilados o almacenados por **Pilay S.A.**

El visitante podrá ejercer su derecho de acceder, actualizar, borrar o corregir su información personal a través del Sitio Web.

Menores

El Sitio Web y/o servicios están dirigidos a mayores de edad, sin embargo, en el caso que un menor tenga acceso a los mismos, su uso deberá ser supervisado por sus padres, tutores o responsables legales. El Sitio Web está permitido sólo para quienes tengan edad legal para contratar y no se encuentren inhibidos legalmente o de algún modo vedados de ejercer actos jurídicos, derechos y/u obligaciones. Habida cuenta de ello, los menores de 18 años no tienen permitido el ingreso al Sitio Web y/o la utilización del servicio, así como tampoco suministrar ningún Dato Personal ni ningún otro tipo de información.

Asimismo, toda vez que los menores de edad pueden no alcanzar a comprender debidamente la Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles a través de su servicio, **Pilay S.A.** insta a todos los padres o representantes, tutores o adultos bajo cuya supervisión se encuentren los menores que accedan al Sitio Web de **Pilay S.A.**, a participar activa y cuidadosamente en las actividades que el menor realice en internet o través del Sitio Web, al servicio on-line que utilicen dichos menores, a la información a la que estos accedan, ya sea cuando dichos menores visiten el Sitio Web o cualquier otro sitio de terceros, a enseñarles y a guiarlos en cómo proteger su propia información personal mientras estén navegando en internet.

II.- Políticas de privacidad para postulantes:

¿Quiénes son postulantes?

Postulantes son aquellas personas mayores de 18 años que tengan la intención y voluntad de postularse a las diferentes búsquedas laborales realizadas por la empresa Pilay S.A, en su

página Web, cargando para ello de manera voluntaria el Curriculum Vitae para su consideración.

Pilay S.A., tratará sus datos personales de acuerdo con esta Políticas de Privacidad.

Salvo que se indique lo contrario, **Pilay S.A.** es el responsable del tratamiento de los datos personales.

¿Con quienes podemos compartir sus datos personales?

- Con terceros que prestan servicios relacionados con los recursos humanos.
- Con terceros proveedores de servicios relacionados con las tecnologías de la información (por ejemplo, utilizamos un proveedor externo para dar soporte a nuestra infraestructura informática; por ejemplo, una parte importante de nuestro software y nuestras bases de datos se encuentran en un entorno en la nube que es operado por un proveedor de servicios externo).
- Con proveedores de servicios profesionales (por ejemplo, con nuestros auditores, nuestros asesores fiscales o nuestros asesores jurídicos)
- Con las autoridades públicas (por ejemplo, de acuerdo con la legislación aplicable, **Pilay S.A.** debe revelar los datos personales a las autoridades de la seguridad social y a las autoridades fiscales).
- Con las autoridades policiales, los tribunales y las autoridades reguladoras (por ejemplo, en el marco de una investigación penal, los servicios policiales pueden exigirnos que les comuniquemos datos personales).

¿Podemos revelar sus datos personales a terceros? ¿En qué casos?

- En caso de que vendamos o compremos algún negocio o activo, en cuyo caso podremos revelar tus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo; o
- Si la totalidad o una parte sustancial de nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que tenemos sobre vos pueden ser uno de los activos transferidos.

En el caso de que transfiramos tus datos personales a nivel internacional, solo lo haremos de acuerdo con la legislación aplicable, y exigiremos que haya un nivel de protección adecuado para sus datos personales, y que se apliquen las medidas de seguridad apropiadas.

Respecto a sus datos personales, ¿Con qué derechos cuenta?

- Derecho a ser informado: A recibir información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre el uso que hacemos de tus datos personales y sus derechos.

- Derecho de acceso: A acceder a los datos personales que conservamos sobre Ud. Esto se debe a que queremos que conozca los datos personales que tenemos sobre Ud. y que pueda verificar si procesamos sus datos personales de acuerdo con las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.
- Derecho de rectificación: Si sus datos personales son inexactos o están incompletos, puede solicitar la rectificación de sus datos personales.
- Derecho de supresión: también conocido como "derecho al olvido" el cual le permite solicitar la supresión o eliminación de sus datos personales cuando no haya ninguna razón de peso para que los conservemos. No se trata de un derecho de supresión general, sino que hay excepciones.
- Derecho a restringir el tratamiento: A "bloquear" o "suprimir" el uso de sus datos personales en determinadas circunstancias. Cuando restringes el tratamiento, podemos seguir almacenando sus datos personales, pero no podemos seguir utilizándolos.
- Derecho a la portabilidad de los datos: A obtener y reutilizar sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina en determinadas circunstancias. Además, cuando se apliquen determinadas condiciones, cuenta con el derecho a que esos datos personales se transfieran directamente a un tercero.
- Derecho a oponerse al tratamiento: A oponerte a ciertos tipos de tratamiento, en determinadas circunstancias. En particular, el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en nuestros intereses legítimos o en motivos de interés público; el derecho a oponerse al tratamiento con fines de marketing directo; el derecho a oponerse al uso de tus datos personales con fines de investigación científica o histórica o con fines estadísticos en determinadas circunstancias.
- Derecho a retirar el consentimiento: Si nuestro tratamiento de sus datos personales se basa específicamente en su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

En **Pilay S.A.** trataremos su solicitud con especial cuidado para garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos. Es posible que le pidamos una prueba de identidad para asegurarnos de que no estamos compartiendo sus datos personales con nadie más que con Ud.

En determinados casos (por ejemplo, debido a requisitos legales), es posible que no podamos hacer efectiva su solicitud de inmediato.

Pilay S.A. se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad periódicamente, en cuyo caso la política actualizada se publicará en este mismo sitio, siendo obligación de los usuarios revisar regularmente esta sección a fin de informarse de cualquier cambio que se pueda haber producido.

Pilay S.A. no podrá asegurar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. Frente a estas circunstancias, **Pilay S.A.** no será responsable por intercepciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

III.- Políticas de privacidad para Usuarios registrados:

¿Quiénes son usuarios registrados?

Nos referimos de esa forma a aquellas personas que manifestaron su voluntad de registrarse en nuestra página web/app Pilay completando para ello los formularios exigidos y brindando la información solicitada.

¿Qué información recopilamos?

Pilay S.A. recoge a través de este sitio web www.pilay.com.ar (en adelante la “Web”), de la aplicación móvil (en adelante la “App Pilay”) y de los formularios provistos a clientes.

Pilay S.A. recibe y almacena toda la información personal que los usuarios registrados ingresen en nuestros formularios, solicitudes, reclamos, consultas, etc. ya sea a través de la Web o App Pilay, canales presenciales y automáticos. Esto incluye información que puede identificar a los usuarios tales como nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, nacionalidad, edad, género, datos demográficos, datos biométricos e identificatorios dentro de la categoría de “Datos Personales” definidos en el Artículo 2 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales. **Pilay S.A.** no revela ni comparte esta información que pueda identificar a las personas con ninguna otra empresa u organización sin el consentimiento expreso e

informado del consumidor que proporciona dicha información (excepto cuando así lo requiera la ley o a solicitud de los organismos pertinentes).

¿Qué hace Pilay S.A. con la información que recoge?

Pilay S.A. en virtud de la relación contractual, utiliza la información provista por los clientes u obtenida por otras fuentes confiables con las siguientes finalidades: a) proveer los productos y beneficios vinculados que ofrece; b) identificar a sus clientes y contactarlos; c) registrar a los clientes en sus sistemas; d) verificar identidad en cumplimiento con las exigencias legales; e) elaborar y mantener el debido registro de las operaciones realizadas; f) brindar soporte a las consultas y reclamos que puedan generarse; g) realizar la cobranza judicial y/o extrajudicial; h) optimizar la oferta de servicios y funcionalidades a nuestros clientes a través del estudio y análisis de intereses y comportamientos; i) la elaboración de perfiles comerciales, financieros y de conducta a los fines de mejorar la experiencia, perfeccionar productos y servicios, aumentar la seguridad, evitar fraudes y conductas delictivas, etc.; j) dar cumplimiento con la Normativa de Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, verificación de identidad de Personas Expuestas Políticamente (PEP), verificación de perfil e historial transaccional en cumplimiento con la normativa vigente; k) dar cumplimiento con los regímenes informativos en general; l) dar cumplimiento con regímenes fiscales; l) dar cumplimiento de requerimientos informativos de autoridades administrativas o judiciales competentes; m) contactar a sus clientes a través de diferentes canales y medios para efectuar ofertas promocionales de los productos y servicios ofrecidos por Pilay S.A.

¿Cómo y con quién comparte la información?

Los datos personales de los usuarios que recaba **Pilay S.A** no podrán revelarse a terceros, salvo, únicamente, de acuerdo con lo descrito en la presente Política de Privacidad. **Pilay S.A.**, en virtud de la relación contractual, podrá compartir datos o ser comunicados a nuestras filiales y entidades asociadas. **Pilay S.A.** podrá comunicar dichos datos personales a proveedores que presten servicios en nombre de **Pilay S.A.** de conformidad con las instrucciones y con las finalidades detalladas en estas Políticas de Privacidad. **Pilay S.A.** no autoriza a dichos proveedores de servicios a revelar o divulgar los datos personales de los usuarios salvo para aquellos usos que sean estrictamente necesarios para la prestación de los

servicios en nombre de **Pilay S.A.** En ciertas ocasiones **Pilay S.A.** deberá compartir información confidencial en cumplimiento con obligaciones legales, ya sea a través de un requerimiento judicial o a solicitud de un organismo o autoridades debidamente habilitadas a acceder a ella. **Pilay S.A.** comprende la importancia de mantener la confidencialidad de todos los datos que pudieran ser recolectados. En consecuencia, **Pilay S.A.** se compromete, con el fin de garantizar dicha confidencialidad, a suscribir convenios con cada una de las partes que lleven a cabo un tratamiento de datos personales. **Pilay S.A.** y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de datos personales están obligados al secreto profesional respecto de los mismos. Tal obligación subsistirá aun después de finalizada su relación con el titular de la base de datos.

Pilay S.A. no podrá asegurar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar todas las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida. Frente a estas circunstancias, **Pilay S.A.** no será responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas así como por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

¿Cómo un usuario puede elegir no recibir información?

A fines de ajustar la experiencia de **Pilay S.A.** a sus necesidades y gustos específicos, podremos ofrecer la opción de recibir información sobre temas, productos y servicios que sean de tu interés. Utilizaremos la información de contacto del usuario para enviar y comunicar información al usuario sobre nuestra empresa, productos propios u ofrecidos por terceros o similares ofertas. Los usuarios pueden elegir no recibir envíos futuros, modificando esta opción donde se indique o mandando un mensaje por correo electrónico con su nombre, según corresponda a: marketingpilay@pilay.com.ar.

¿Cómo puede modificar mi información personal?

Pilay S.A. ofrece a los usuarios la capacidad de corregir o cambiar la información recogida durante la registración. Los usuarios podrán cambiar esta información en cualquier momento y tan a menudo como sea necesario.

Cambios en estas Políticas de Privacidad.

Pilay S.A. podrá cambiar o modificar esta Política de Privacidad en un futuro. Indicaremos la fecha en que se realizaron las revisiones de estas Políticas de Privacidad por última vez en la parte superior de esta página, y todas las revisiones entrarán en vigencia al publicarse. Podrás consultar esta Política de Privacidad periódicamente para ver la versión más reciente.

¿Cómo puede ejercer sus derechos para controlar su Información Personal?

En cumplimiento de lo dispuesto por las disposiciones de la Ley N° 25.326, el Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones y/o resoluciones vinculantes emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública se comunica que: "el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales. El titular podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de los bancos de datos a los que se refiere el presente artículo. En toda comunicación con fines de publicidad que se realice por correo, teléfono, correo electrónico, Internet u otro medio a distancia a conocer, se deberá indicar, en forma expresa y destacada, la posibilidad del titular del dato de solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se deberá informar el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información." Sin perjuicio de lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, también podrás realizar consultas y/o ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de tu Información Personal por correo a marketingpilay@pilay.com.ar

Ley Aplicable y Jurisdicción.

La Política de Privacidad se regirá por las leyes de la República Argentina. Cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento de la misma se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Ordinarios

y Civiles de la provincia de Santa Fe, Córdoba y/o Entre Ríos; renunciando expresamente el titular de los datos a cualquier otro fuero y/o jurisdicción que pudiera corresponderle.